POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Strefa Piękna i Relaksu Paulina Mikucka-Karczewska
ul. Pałacowa 7, 15-064 Białystok
e-mail: kontakt@strefapieknairelaksu.com
tel. 516 166 193

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Strefa Piękna i Relaksu Paulina Mikucka-Karczewska**, ul. Pałacowa 7, 15-064 Białystok, e-mail: kontakt@strefapieknairelaksu.com, tel. 516 166 193.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO") oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przekazane Administratorowi telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w związku z korzystaniem z usług mogą być przetwarzane w celu:

- obsługi zapytań i kontaktu z klientem;
- udzielania informacji o ofercie;
- realizacji zamówionych usług;
- obsługi płatności i rozliczeń;
- wypełnienia obowiązków prawnych;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- marketingu własnych usług, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna.

Podstawą przetwarzania może być w szczególności art. 6 ust. 1 lit. a, b, c lub f RODO – odpowiednio zgoda, wykonanie umowy, obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony interes Administratora.

3. Zakres danych

Administrator może przetwarzać w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące realizacji i rozliczenia usług oraz informacje przekazane dobrowolnie przez klienta. Podczas korzystania ze strony mogą być również przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi, realizacji usługi lub wykonania obowiązku prawnego.

4. Odbiorcy i okres przechowywania danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, usług informatycznych, księgowości oraz podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje, w przypadkach określonych w RODO, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. W sprawach dotyczących danych osobowych należy skontaktować się z Administratorem pod adresem **kontakt@strefapieknairelaksu.com**. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

6. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia SSL/TLS.

7. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego prawidłowego działania oraz bezpieczeństwa. Cookies mogą również służyć do zapamiętywania ustawień użytkownika.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki, w tym usuwać je lub ograniczać ich stosowanie. Ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu.

Serwis zawiera odnośnik do zewnętrznej usługi Google Maps. Po przejściu do zewnętrznego serwisu zastosowanie mają zasady prywatności tego dostawcy.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w przyszłości takie przekazanie będzie konieczne, nastąpi ono zgodnie z wymogami RODO.

10. Zmiany Polityki

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w przypadku zmian przepisów prawa, funkcjonowania Serwisu lub sposobu przetwarzania danych.